

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «Академия Искусственного Интеллекта»

Редакция для сайта <https://sparkera.ru/>, его поддоменов и AI-ассистента «Спарки» (ai.sparkera.ru)

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Академия Искусственного Интеллекта» (ИНН 9727054534, ОГРН 1237700794374, адрес: 117218, г. Москва, ул. Кржижановского, д. 15, к. 5) (далее — «Оператор», «Академия»). Политика распространяется на сайт <https://sparkera.ru/>, его поддомены, личный кабинет, образовательную платформу и AI-ассистента «Спарки».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, ограничивает обработку конкретными, заранее определенными и законными целями и не допускает избыточной обработки.

1.2. Оператор применяет Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», законодательство об образовании, защите прав потребителей, рекламе и иные применимые нормативные акты.

1.3. Согласие на обработку персональных данных, когда оно является правовым основанием, оформляется отдельно от иных документов и информации, принимаемых Пользователем.

1.4. Оператор не осуществляет целенаправленный сбор специальных категорий и биометрических персональных данных через Спарки. Пользователям запрещается без необходимости сообщать в AI-чате такие сведения, а также персональные данные третьих лиц.

2. КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ

2.1. Посетители сайта; лица, направляющие заявки; заказчики и обучающиеся; зарегистрированные пользователи; пользователи AI-ассистента «Спарки»; законные представители; контрагенты и их представители; работники и кандидаты — в зависимости от соответствующей цели обработки.

3. ЦЕЛИ, ДАННЫЕ И ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

3.1. Заявки и консультирование

Обрабатываемые данные: имя, телефон, e-mail, аккаунт в мессенджере (если предоставлен).

Правовое основание: согласие; действия по инициативе субъекта до заключения договора.

3.2. Заключение и исполнение договора об образовательных услугах

Обрабатываемые данные: Ф.И.О., телефон, e-mail, сведения для идентификации и обучения; при необходимости дата рождения, паспортные данные, СНИЛС, сведения и документы об образовании.

Правовое основание: заключение и исполнение договора; выполнение обязанностей, установленных законодательством.

3.3. Организация обучения и выдача документов

Обрабатываемые данные: Ф.И.О., контакты, сведения об освоении программы, результаты аттестации, сведения об образовании и иные обязательные данные.

Правовое основание: исполнение договора и требований законодательства.

3.4. Платежи, кредит/рассрочка, сервисы оплаты частями

Обрабатываемые данные: Ф.И.О., телефон, e-mail, сведения о заказе и платеже в необходимом объеме.

Правовое основание: исполнение договора; действия по инициативе субъекта; самостоятельная обработка банком/платежным сервисом по его документам.

3.5. Сервисные сообщения

Обрабатываемые данные: Ф.И.О./имя, телефон, e-mail, аккаунт в мессенджере.

Правовое основание: исполнение договора и обеспечение работы сервиса.

3.6. Реклама и маркетинг

Обрабатываемые данные: имя, телефон, e-mail, аккаунт в мессенджере.

Правовое основание: отдельное предварительное согласие.

3.7. Аналитика и улучшение сайта

Обрабатываемые данные: IP-адрес, cookie, браузер, устройство, дата/время посещения, действия на сайте и иные технические данные.

Правовое основание: применимое законное основание и/или согласие в зависимости от технологии.

3.8. Обращения, претензии и защита прав

Обрабатываемые данные: данные из обращения, договора и связанных документов.

Правовое основание: исполнение обязанностей по закону, осуществление и защита прав.

3.9. Функционирование AI-ассистента «Спарки»

Обрабатываемые данные: внутренний/технический идентификатор, сведения учетной записи в российском контуре, тексты запросов и ответов, история диалога, сведения о курсе, модулях, прогрессе, результатах заданий, уровне освоения, учебном контексте, технические данные сессии.

Правовое основание: отдельное согласие в применимой части; исполнение договора и предоставление функционала, когда обработка объективно необходима для исполнения договора.

3.10. Персонализация обучения с использованием Спарки

Обрабатываемые данные: сведения о текущем курсе и теме, прогрессе, выполненных заданиях, результатах, ранее сформированном учебном контексте и рекомендациях.

Правовое основание: согласие и/или исполнение договора в зависимости от конкретной операции.

3.11. Безопасность и диагностика AI-сервиса

Обрабатываемые данные: технические идентификаторы, журналы событий, время запроса, сведения об ошибках и злоупотреблениях, минимально необходимый фрагмент взаимодействия.

Правовое основание: законные интересы Оператора по обеспечению безопасности при соблюдении прав субъекта; иные основания, предусмотренные законом.

4. ОСОБЕННОСТИ ОБРАБОТКИ В AI-АССИСТЕНТЕ

4.1. В российском контуре может храниться связь между учетной записью Пользователя и его учебным профилем, а также история взаимодействия со Спарки.

4.2. При обращении к внешним AI-компонентам Оператор проектирует обработку с учетом принципа минимизации. Внешнему компоненту не должны передаваться Ф.И.О., телефон, e-mail, платежные и иные непосредственно идентифицирующие сведения, если для этого отсутствует самостоятельная необходимость и законное основание.

4.3. Перед отправкой во внешний AI-компонент могут применяться автоматическая фильтрация пользовательского запроса, удаление/замена идентификаторов, формирование минимального учебного контекста и случайного технического идентификатора сессии.

4.4. Пользователь может самостоятельно включить персональные данные в свободный текст запроса. Оператор применяет разумные технические меры фильтрации, однако Пользователь обязан не вводить сведения, перечисленные в правилах безопасного использования Спарки.

5. СОГЛАСИЯ И ФИКСАЦИЯ ВОЛЕИЗЪЯВЛЕНИЯ

5.1. Когда обработка основана на согласии, оно должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

5.2. Электронное согласие оформляется отдельным действием Пользователя и фиксируется информационной системой таким образом, чтобы Оператор мог подтвердить факт и содержание согласия.

5.3. Согласие на рекламу является самостоятельным и добровольным; отказ от рекламы не влияет на получение образовательной услуги или использование обязательного функционала.

6. COOKIE И ВЕБ-АНАЛИТИКА

6.1. Сайты Академии могут использовать необходимые cookie и сервисы веб-аналитики. Cookie могут включать техническую информацию об устройстве, браузере, IP-адресе, времени посещения и действиях на сайте.

6.2. Необходимые cookie применяются для работы сервиса. Иные cookie и аналитические технологии используются с учетом применимых требований и настроек согласия Пользователя.

7. ПОРУЧЕНИЕ ОБРАБОТКИ И ТРЕТЬИ ЛИЦА

7.1. Оператор предоставляет персональные данные третьим лицам либо поручает им обработку только при наличии законного основания и в объеме, необходимом для соответствующей цели.

7.2. К таким лицам могут относиться хостинг- и инфраструктурные провайдеры, CRM/образовательные платформы, сервисы e-mail и сообщений, банки и платежные сервисы, сервисы аналитики, преподаватели и иные привлеченные лица, а также поставщики AI-инфраструктуры — только в той мере, в которой им фактически поручается обработка персональных данных.

7.3. При поручении обработки договором определяются предусмотренные законом условия, включая перечень данных и операций, цели, конфиденциальность, требования к защите, локализации и прекращению обработки.

8. ЛОКАЛИЗАЦИЯ, ХРАНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ

8.1. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Интернет запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение осуществляются с использованием баз данных на территории Российской Федерации, кроме прямо предусмотренных законом случаев.

8.2. Срок обработки определяется целью, сроком договора, сроками обязательного хранения документов и действием соответствующего правового основания.

8.3. После достижения цели или прекращения правового основания данные уничтожаются либо обезличиваются в порядке и сроки, предусмотренные законодательством и локальными актами.

9. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа и иных неправомерных действий.

9.2. Для AI-сервиса дополнительно могут применяться разграничение российского и внешнего контуров, минимизация контекста, фильтрация РП, технические идентификаторы сессий, контроль журналирования и ограничение срока хранения.

10. ПРАВА СУБЪЕКТА

10.1. Субъект вправе получать сведения об обработке его данных, требовать их уточнения, блокирования или уничтожения при наличии оснований и отзывать согласие.

10.2. Обращения направляются по адресу Оператора либо на info@sparkera.ru. Для идентификации Оператор вправе запросить минимально необходимые сведения.

10.3. Отзыв согласия не препятствует продолжению обработки при наличии иного законного основания.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Политика актуализируется при изменении законодательства, процессов обработки или технической архитектуры. Актуальная редакция размещается на <https://sparkera.ru/> и/или ai.sparkera.ru.