

# **ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

## **ООО «Академия Искусственного Интеллекта» (редакция от 17.08.2026 года)**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая Политика возврата денежных средств (далее — «Политика») определяет порядок отказа Заказчика от платных образовательных услуг и возврата денежных средств Обществом с ограниченной ответственностью «АКАДЕМИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА», ИНН 9727054534, ОГРН 1237700794374, адрес: 117218, г. Москва, ул. Кржижановского, д. 15, к. 5 (далее — «Академия», «Исполнитель»).

1.2. Политика применяется совместно с публичной офертой Академии и информацией о конкретной образовательной программе, размещенной на сайте <https://sparkera.ru/>. При противоречии условий настоящей Политики императивным нормам законодательства применяются нормы законодательства Российской Федерации.

1.3. Политика применяется к Заказчикам — физическим лицам, приобретающим услуги для личных, семейных и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью. К отношениям с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями порядок возврата определяется соответствующим договором, если иное не установлено законом.

1.4. Заказчик-потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, непосредственно связанных с исполнением обязательств по договору.

1.5. Сам по себе факт предоставления доступа к личному кабинету, образовательной платформе или материалам не лишает Заказчика права на отказ от дальнейшего исполнения договора. При расчете возврата учитываются фактически оказанные к моменту отказа услуги и фактически понесенные Исполнителем расходы, подлежащие учету в соответствии с законом.

### **2. КАК ПОДАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ**

2.1. Для отказа от дальнейшего исполнения договора и возврата денежных средств Заказчик направляет Академии заявление в свободной форме по адресу электронной почты, указанному на сайте и/или в публичной оферте, либо иным способом, позволяющим подтвердить получение заявления Академией.

2.2. В заявлении рекомендуется указать: Ф.И.О. Заказчика; контактный телефон и e-mail, использованные при покупке; наименование образовательной программы; дату и сумму оплаты; причину обращения (по желанию); требование об отказе от договора полностью либо в соответствующей части; реквизиты для возврата, если возврат невозможно произвести первоначальным способом оплаты.

2.3. Академия вправе запросить сведения, необходимые для идентификации Заказчика, платежа и договора. Академия не вправе требовать документы и сведения, не имеющие разумной связи с рассмотрением заявления.

2.4. Датой отказа считается дата получения Академией заявления Заказчика, если из заявления не следует более поздняя дата прекращения договора.

### **3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СУММЫ ВОЗВРАТА**

3.1. При добровольном отказе Заказчика сумма возврата определяется исходя из уплаченной цены за вычетом стоимости услуг, фактически оказанных к дате прекращения договора, и фактически понесенных Академией расходов, непосредственно связанных с исполнением обязательств перед данным Заказчиком, в той мере, в которой такой учет допускается законодательством.

3.2. Академия не устанавливает невозвратный регистрационный, организационный или иной фиксированный сбор только в связи с фактом отказа Заказчика от договора.

3.3. Фактически понесенные расходы должны быть связаны с исполнением конкретного договора и при возникновении спора подлежат подтверждению Академией. К ним не относятся произвольно определенные штрафы за отказ, упущенная выгода Академии либо общие расходы, не связанные непосредственно с исполнением обязательств перед конкретным Заказчиком.

3.4. Если образовательная программа состоит из самостоятельных модулей, занятий, консультаций, проверок, практических мероприятий или иных этапов и их стоимость либо порядок ее определения установлен офертой, тарифом или описанием программы до оплаты, при расчете может учитываться стоимость фактически оказанной части программы.

3.5. Если отдельная стоимость частей программы заранее не определена, Академия рассчитывает стоимость фактически оказанной части исходя из характера и объема реально предоставленных услуг и условий договора, не допуская ухудшения положения потребителя по сравнению с законодательством.

3.6. Неиспользование Заказчиком предоставленной возможности участвовать в занятии или ином мероприятии само по себе не всегда означает, что услуга не была оказана. Вопрос решается с учетом формата конкретной услуги, условий программы и того, была ли соответствующая услуга фактически организована и предоставлена Заказчику в согласованные сроки.

3.7. Если к моменту получения заявления оказание образовательных услуг не началось и Академия не понесла подтвержденных расходов, связанных с исполнением конкретного договора, уплаченная сумма возвращается полностью.

#### **4. ДОСТУП К ЗАПИСЯМ И ЦИФРОВЫМ МАТЕРИАЛАМ**

4.1. Образовательная программа может включать предоставление доступа к записям занятий, текстовым, графическим, аудиовизуальным, методическим и иным материалам, а также к программным функциям платформы.

4.2. Предоставление доступа к материалам учитывается при определении фактически оказанных услуг только в соответствии с содержанием конкретной программы, условиями оферты и фактическим объемом исполнения. Одно лишь техническое открытие личного кабинета не означает автоматического оказания всей образовательной программы.

4.3. После прекращения договора Академия вправе прекратить доступ к той части образовательной программы и материалов, право использования которых предоставлялось исключительно на период действия договора, если иное прямо не предусмотрено условиями конкретного продукта.

4.4. Прекращение договора не предоставляет Заказчику право распространять, копировать, публиковать или иным образом использовать материалы Академии за пределами прав, предоставленных офертой и законодательством.

#### **5. ОТКАЗ В СВЯЗИ С НЕДОСТАТКАМИ ИЛИ НАРУШЕНИЕМ СРОКОВ**

5.1. Если Академия нарушила сроки оказания платных образовательных услуг либо оказала услуги с недостатками, Заказчик вправе использовать способы защиты, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая требования об уменьшении стоимости, устранении недостатков, расторжении договора и возмещении убытков в установленных законом случаях.

5.2. При существенном недостатке образовательных услуг либо иных существенных отступлениях от условий договора Заказчик вправе отказаться от договора в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

5.3. Настоящая Политика не ограничивает права потребителя, предоставленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и законодательством об образовании.

#### **6. ОПЛАТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КРЕДИТА, РАССРОЧКИ И СЕРВИСОВ ОПЛАТЫ ЧАСТЯМИ**

6.1. Если образовательные услуги оплачены за счет потребительского кредита или банковской рассрочки, договор с банком (кредитором) является самостоятельным договором. Отказ от образовательных услуг сам по себе не означает автоматического прекращения обязательств Заказчика перед банком.

6.2. Возврат денежных средств при оплате кредитными средствами осуществляется с учетом способа оплаты, условий расчетов между Академией, банком и Заказчиком и требований законодательства. Заказчику рекомендуется после подтверждения возврата отдельно урегулировать с банком вопрос о полном или частичном досрочном погашении кредита.

6.3. Если использован сервис оплаты частями, включая сервисы типа «Долями», возврат осуществляется по правилам соответствующего платежного механизма и первоначального способа расчета. Срок фактического зачисления средств может зависеть от банка или платежного сервиса.

6.4. Академия не удерживает проценты и комиссии, которые Заказчик уплачивает банку по самостоятельному кредитному договору, если иное не следует из закона или договорной схемы расчетов.

#### **7. СРОК И СПОСОБ ВОЗВРАТА**

7.1. Академия рассматривает заявление, определяет сумму возврата и производит возврат в срок, установленный применимым законодательством для соответствующего требования.

7.2. При требованиях потребителя, для которых Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» установлен десятидневный срок удовлетворения, Академия руководствуется таким сроком.

7.3. Денежные средства, как правило, возвращаются тем же способом, которым была произведена оплата, если это технически возможно и не противоречит правилам платежной системы. При невозможности такого возврата Академия запрашивает у Заказчика необходимые банковские реквизиты.

7.4. Момент фактического зачисления денежных средств после их перечисления Академией зависит от банка или платежного сервиса и может отличаться от даты совершения Академией операции возврата.

## **8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА ПО ИНИЦИАТИВЕ АКАДЕМИИ**

8.1. Академия вправе прекратить договор по своей инициативе только по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Российской Федерации и публичной офертой.

8.2. Для платных образовательных услуг такими основаниями могут являться, в частности, случаи, прямо предусмотренные Правилами оказания платных образовательных услуг, включая просрочку оплаты и невозможность надлежащего исполнения обязательств вследствие действий (бездействия) обучающегося.

8.3. Финансовые последствия прекращения договора определяются с учетом причины прекращения, фактически оказанных услуг, фактически понесенных расходов и императивных требований законодательства.

## **9. ОСОБЫЕ СЛУЧАИ**

9.1. Если обучение приобретено юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для работников либо иных лиц, настоящий порядок применяется только в той части, в которой это предусмотрено заключенным договором или законом.

9.2. Если Заказчик и Обучающийся являются разными лицами, заявление об отказе и возврате подается Заказчиком — лицом, заключившим и оплатившим договор, если иное не следует из закона, договора или надлежащим образом подтвержденных полномочий.

9.3. Если образовательная программа предусматривает выдачу документа о квалификации или документа об обучении, прекращение договора до завершения программы влечет последствия, предусмотренные законодательством, образовательной программой и локальными актами Академии.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Политика размещается на сайте Академии и применяется к договорам в той мере, в которой ее положения включены в договор посредством ссылки либо воспроизводят обязательные требования законодательства.

10.2. Академия вправе изменять Политику с учетом изменений законодательства и условий образовательных продуктов. Новая редакция не применяется ретроактивно таким образом, чтобы ухудшить уже возникшие права потребителя.

10.3. По вопросам возврата Заказчик вправе обратиться по контактам, указанным на сайте <https://sparkera.ru/> и в публичной оферте Академии.