

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

AI-ассистента «Спарки» (ai.sparkera.ru)

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») определяет правила использования AI-ассистента «Спарки» (далее также Спарки), доступного, в том числе, по адресу ai.sparkera.ru.

Администратором сервиса является Общество с ограниченной ответственностью «Академия Искусственного Интеллекта», ИНН 9727054534, ОГРН 1237700794374, адрес: 117218, г. Москва, ул. Кржижановского, д. 15, к. 5 (далее — «Академия», «Администратор»).

1. ТЕРМИНЫ И СТАТУС СЕРВИСА

1.1. Спарки — программный AI-ассистент, использующий технологии искусственного интеллекта для информационного и образовательного взаимодействия с Пользователем.

1.2. Пользователь — физическое лицо, использующее Спарки, в том числе посетитель общедоступной части сервиса, зарегистрированный пользователь платформы SparkEra, расположенной по адресу <https://sparkera.ru/>, Заказчик или Обучающийся.

1.3. Запрос (промпт) — текст, команда, вопрос, файл или иная информация, направляемая Пользователем Спарки посредством доступного интерфейса.

1.4. Ответ — автоматически сформированный с применением технологий искусственного интеллекта результат обработки Запроса.

1.5. Использование Спарки само по себе не является заключением отдельного возмездного договора. Если доступ к Спарки входит в приобретенную образовательную программу, условия оплаты, оказания образовательных услуг, отказа и возврата денежных средств определяются соответствующей публичной офертой Академии.

1.6. Если в будущем доступ к Спарки будет реализовываться как самостоятельная платная услуга, условия такой услуги определяются отдельной офертой или соответствующим разделом действующей оферты.

2. ПРИНЯТИЕ СОГЛАШЕНИЯ И ДОСТУП

2.1. Соглашение принимается Пользователем посредством отдельного действия в интерфейсе Спарки (в том числе установки отметки в чек-боксе и/или нажатия кнопки подтверждения), позволяющего зафиксировать факт принятия его условий.

2.2. Для части функций может требоваться регистрация и авторизация в личном кабинете SparkEra. Пользователь обязан сохранять конфиденциальность средств доступа к своей учетной записи.

2.3. Академия вправе изменять Соглашение. Существенные изменения доводятся до сведения Пользователя через интерфейс сервиса, личный кабинет или иным доступным способом.

3. ФУНКЦИОНАЛ СПАРКИ

3.1. В общедоступной части Спарки может предоставлять информацию о платформе SparkEra, образовательных программах и порядке их приобретения.

3.2. После авторизации Спарки может использовать доступный ему учебный контекст: сведения о выбранном курсе, пройденных модулях, результатах выполнения заданий, уровне освоения материала и истории взаимодействия в объеме, необходимом для персонализации обучения.

3.3. Спарки может объяснять учебный материал, отвечать на вопросы, формировать практические задания, анализировать ответы и результаты, давать рекомендации и иным образом сопровождать образовательный процесс.

3.4. Академия вправе устанавливать технические ограничения на отдельные категории запросов и тем, а также изменять функциональность Спарки.

4. ОСОБЕННОСТИ ОТВЕТОВ ИИ

4.1. Ответы Спарки формируются автоматически. Несмотря на принимаемые Академией меры по настройке и контролю сервиса, ответы могут содержать неточности, неполную информацию, устаревшие сведения или ошибки.

4.2. Спарки является вспомогательным образовательным и информационным инструментом. Его ответы не являются юридической, медицинской, инвестиционной, финансовой или иной профессиональной

консультацией и не должны использоваться как единственное основание для принятия юридически или фактически значимых решений.

4.3. Пользователь обязан самостоятельно оценивать применимость полученной информации и при необходимости проверять ее по первичным, официальным или иным надежным источникам.

4.4. Ограничения настоящего раздела не исключают и не ограничивают ответственность Академии в случаях, когда такое ограничение запрещено императивными нормами законодательства Российской Федерации.

5. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

5.1. Пользователь не должен сообщать Спарки сведения, не необходимые для образовательного взаимодействия, включая паспортные данные, СНИЛС, реквизиты банковских карт и счетов, пароли, коды подтверждения, сведения о здоровье, интимной жизни, политических и религиозных убеждениях, коммерческую тайну и иную конфиденциальную информацию.

5.2. Пользователь не должен вводить персональные данные третьих лиц, если у него отсутствует законное основание для такой передачи.

5.3. Пользователю запрещается использовать Спарки для противоправных целей, обхода технических ограничений, получения инструкций по совершению противоправных действий, нарушения прав третьих лиц, распространения вредоносного кода, спама либо вмешательства в работу сервиса.

5.4. Академия вправе автоматически блокировать, сокращать или не обрабатывать запросы, нарушающие настоящее Соглашение либо установленные технические правила безопасности.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И AI-ОБРАБОТКА

6.1. Обработка персональных данных при использовании Спарки осуществляется Академией в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных и отдельным Согласием на обработку персональных данных.

6.2. В российском контуре Академии могут обрабатываться данные учетной записи, сведения о курсе и прогрессе обучения, результаты заданий, содержание обращений и история взаимодействия со Спарки в объеме, необходимом для работы сервиса и образовательного процесса.

6.3. При взаимодействии с внешними AI-компонентами Академия стремится применять принцип минимизации: непосредственно идентифицирующие сведения (Ф.И.О., телефон, e-mail и иные аналогичные данные) не должны включаться во внешний запрос без самостоятельного законного основания; перед отправкой могут применяться фильтрация, замена идентификаторов и сокращение контекста.

6.4. Пользовательские запросы могут содержать сведения, самостоятельно введенные Пользователем. Поэтому Пользователь обязан соблюдать требования п. 5.1–5.2 настоящего Соглашения.

6.5. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от настоящего Соглашения. Настоящее Соглашение не является согласием на рекламные рассылки.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Исключительные права на программное обеспечение SparkEra и Спарки, интерфейс, дизайн, системные настройки, оригинальные элементы базы знаний, образовательные и методические материалы принадлежат Академии или иным правообладателям на законных основаниях.

7.2. Пользователю предоставляется ограниченное право использования сервиса в пределах его функционального назначения и условий приобретенного образовательного продукта.

7.3. Пользователь сохраняет права на собственные материалы, если такие права принадлежат ему. Направляя материал Спарки, Пользователь предоставляет Академии право технически воспроизводить и обрабатывать его исключительно в объеме, необходимом для функционирования сервиса и исполнения обязательств перед Пользователем.

7.4. Ответы AI могут не обладать самостоятельной правовой охраной либо могут содержать элементы, сходные с общедоступными материалами. Академия не гарантирует уникальность каждого автоматически сформированного ответа.

7.5. Запрещается извлекать системные инструкции, обходить защитные механизмы, осуществлять массовый автоматизированный сбор ответов, копировать или использовать программный код и закрытые элементы сервиса вне случаев, допускаемых законом.

8. МОДЕРАЦИЯ, ОГРАНИЧЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА

8.1. Академия вправе применять автоматическую и ручную модерацию, ограничивать обработку отдельных запросов и временно приостанавливать доступ при нарушении Соглашения, угрозе безопасности сервиса или правам третьих лиц.

8.2. Ограничение доступа к Спарки не прекращает автоматически договор об образовательных услугах. Последствия определяются соответствующей офертой и императивными нормами законодательства.

8.3. Пользователь вправе обратиться по вопросам работы сервиса по адресу электронной почты info@sparkera.ru.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации.

9.2. Споры разрешаются в установленном законом порядке. Настоящее Соглашение не изменяет установленную законом подсудность споров с потребителями.

9.3. Актуальная редакция Соглашения размещается на ai.sparkera.ru и/или на основном сайте SparkEra.